УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО Фирма «Амедеос»
Андрианов Ю.А.

**Политика обработки и защиты персональных данных**

**в ООО фирма «АМЕДЕОС»**

Настоящая Политика действует в отношении обработки и защиты персональных данных (ПДн) граждан, обрабатываемых в ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» (расположенному по адресу 40 лет Победы 44 А) в процессе оказания им медицинских услуг.

Обработка персональных данных в ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. N 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации» и действует в отношении всех персональных данных, которые ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» может получить от субъекта персональных данных и (или) от третьих лиц в случаях, предусмотренных законодательством РФ или договором.

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

**Информационная безопасность** — свойство информации сохранять конфиденциальность, целостность и доступность (в некоторых случаях, также свойство сохранять аутентичность, подотчетность, неотказуемость и надежность).

**Информационная система персональных данных (ИСПДн)** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Материальный носитель** — бумажные носители (оригиналы документов, содержащие персональные данные; документы в печатной форме, полученные на основе информации, хранимой в информационных системах - выписки, отчеты, и т.п.), а также электронные носители информации, в том числе, отчуждаемые (USB flash, CD диски, и т.п.).

**Персональные данные (ПДн)** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Субъект ПДн** — физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются в ООО ФИРМА «АМЕДЕОС».

**Трансграничная передача персональных данных** — передача персональных данных на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Политика обработки и защиты персональных данных в ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» (далее — «Политика») определяет принципы, цели и условия обработки персональных данных (далее — ПДн), а также стратегию их защиты в ООО ФИРМА «АМЕДЕОС».

Настоящая Политика является основным руководящим внутренним документом ООО ФИРМА «АМЕДЕОС», определяющим требования, предъявляемые в отношении обработки и обеспечения безопасности ПДн.

Внутренние документы ООО ФИРМА «АМЕДЕОС», регламентирующие вопросы, рассматриваемые в настоящей Политике, разрабатыватываются с учетом положений настоящей Политики и не противоречат им.

Политика разработана в целях реализации положений законодательства Российской Федерации в отношении обработки ПДн, а также требований нормативных и методических документов по защите Пдн.

## ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ООО ФИРМА «АМЕДЕОС»

Обработка ПДн в ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» осуществляется на основе принципов:

- законности и справедливости целей и способов обработки ПДн;
- соответствия целей обработки ПДн законным целям, заранее определенным и заявленным при сборе ПДн, а также полномочиям ООО ФИРМА «АМЕДЕОС»;
- соответствия объема и содержания обрабатываемых ПДн, способов обработки ПДн целям обработки ПДн;
- точности ПДн, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки ПДн, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе ПДн;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих ПДн;
- хранения ПДн в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, или устанавливающий срок хранения федеральный

закон, договор, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн;

- уничтожения ПДн по достижении целей их обработки, в случае утраты необходимости в достижении целей обработки или по окончании срока хранения ПДн, установленного федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн.

Обработка ПДн в ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» осуществляется путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения ПДн.

## ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» осуществляет обработку ПДн в целях:

- принятия решения о трудоустройстве;
- обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, содействия сотрудникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе, обеспечения личной безопасности сотрудников, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества;
- принятия решения о заключении договора на оказание медицинских услуг, заключение и исполнение такого договора.

Правовыми основаниями для обработки ПДн являются, в том числе:

Федеральный закон Российской Федерации от 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ «Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая)»;

- Федеральный закон Российской Федерации от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ «Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая)»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 31 июля 1998 года № 146-ФЗ «Налоговый кодекс Российской Федерации»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ «Трудовой кодекс Российской Федерации»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - «ФЗ «О персональных данных»);
- Федеральный закон от 1 апреля 1996 г. № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Устав ООО ФИРМА «АМЕДЕОС».

ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» обрабатывает ПДн, ставшие известными ему в связи с реализацией задач и целей деятельности, а также в результате, но не ограничиваясь:

- заключения трудовых или гражданско-правовых договоров (договоров об оказании услуг, договор подряда и др.);
- поступления в ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» письменных, в том числе электронных, обращений, запросов, заявлений, жалоб, ходатайств;
- заключения соглашений о сотрудничестве;
- заключения соглашений о конфиденциальности;
- получения учредительных документов юридических лиц, доверенностей, уполномочивающих физических лиц представлять интересы юридического или физического лица в его отношениях с ООО ФИРМА «АМЕДЕОС», иных документов для последующего заключения с ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» гражданско-правовых договоров и договоров оказания услуг;
- получения любых иных документов от Контрагентов, необходимых для заключения ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» договоров с такими лицами;
- осуществления иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации или внутренними политиками ООО ФИРМА «АМЕДЕОС».

## ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» обрабатывает ПДн следующих субъектов ПДн:

- соискатели вакантной должности;
- сотрудник/бывший сотрудник;
- клиент (пациент);
- законный представитель пациента;
- третье лицо, которому пациент/законный представитель пациента предоставил право запроса и получения сведений;
- представитель контрагента.

В соответствии с положениями Постановления Правительства РФ от 1 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» в ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» обрабатываются следующие ПДн:

- специальные категории персональных данных - персональные данные, касающиеся состояния здоровья;
- общедоступные персональные данные — персональные данные, полученные только из общедоступных источников персональных данных, созданных в соответствии со статьей 8 Закона о персональных данных;
- иные категории персональных данных — персональные данные, не отнесенные к категориям: специальные, биометрические и общедоступные персональные данные.

ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» может разместить в сервисах счетчики, которые используются для анализа cookie файлов, для сбора и обработки статистических данных об использовании сервисов, обеспечения работоспособности сервисов в целом или их отдельных функций в частности.

ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» определяет структуру файла cookie, параметры работы счетчиков.

Полный перечень ПДн, обрабатываемых в ООО ФИРМА «АМЕДЕОС», определяется отдельным документом «Перечень персональных данных», утверждаемым директором ООО ФИРМА «АМЕДЕОС».

## УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка ПДн ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» допускается в следующих случаях:

- обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн;
- обработка ПДн необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн;
- обработка ПДн осуществляется в статистических или иных исследовательских целях при условии обязательного обезличивания ПДн;
- осуществляется обработка ПДн, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» не осуществляет трансграничную передачу ПДн.

Обработка ПДн прекращается ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» в следующих случаях:

- при выявлении неправомерных действий с ПДн в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления, ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» устраняет допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с ПДн, уничтожает ПДн. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении ПДн ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» уведомляет субъекта ПДн или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн, также этот орган;
- при достижении цели обработки ПДн ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» незамедлительно прекращает обработку ПДн и уничтожает соответствующие ПДн в срок, не превышающий тридцати рабочих дней с даты достижения цели обработки ПДн;
- при отзыве субъектом ПДн согласия на обработку своих ПДн ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» прекращает обработку ПДн и уничтожает (за исключением ПДн, которые хранятся в соответствии с действующим законодательством) ПДн в срок, не превышающий тридцати рабочих дней с даты поступления указанного отзыва. Об уничтожении ПДн ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» уведомляет субъекта Пдн.

## СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Получение и обработка ПДн в случаях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных», осуществляется в ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» с согласия субъекта ПДн, в том числе в письменной форме.

Письменное согласие субъекта ПДн включает:

- фамилию, имя, отчество, адрес субъекта ПДн, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе:
- наименование и адрес ООО ФИРМА «АМЕДЕОС»;
- цель обработки ПДн;
- перечень ПДн, на обработку которых дается согласие субъекта ПДн;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению ООО ФИРМА «АМЕДЕОС», если обработка будет поручена такому лицу;

- перечень действий с ПДн, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых в ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» способов обработки ПДн;
- срок, в течение которого действует согласие, а также способ его отзыва;
- подпись субъекта ПДн.

Типовые формы согласий на обработку ПДн утверждаются приказом директора ООО ФИРМА «АМЕДЕОС».

Субъект ПДн дает ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» согласие на обработку своих ПДн свободно, в своей воле и своем интересе. Согласие на обработку ПДн может быть отозвано субъектом ПДн путем направления в ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» письменного заявления в свободной форме. В этом случае ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» обязуется прекратить обработку, а также уничтожить все имеющиеся в ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» ПДн в сроки, установленные ФЗ «О персональных данных».

ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» вправе обрабатывать ПДн без согласия субъекта ПДн (или при отзыве субъектом ПДн указанного согласия) при наличии оснований, указанных в пп. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч. 2. ст. 10 и ч. 2 ст. 11 ФЗ «О персональных данных».

Передача ПДн третьим лицам осуществляется ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» с согласия субъекта ПДн в соответствии с требованиями действующего законодательства.

## ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки в ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн ООО ФИРМА «АМЕДЕОС»;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и применяемые в ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» способы обработки ПДн;
- наименование и местонахождение ООО ФИРМА «АМЕДЕОС», сведения о лицах (за исключением сотрудников ООО ФИРМА «АМЕДЕОС»), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» или на основании федерального закона;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных ФЗ «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению ООО ФИРМА «АМЕДЕОС», если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» обязанностей, установленных статьей 18.1 ФЗ «О персональных данных»;
- иные сведения, предусмотренные ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» предоставляет указанную информацию на основании соответствующего письменного заявления субъекта ПДн (далее — Заявление), поданного по адресу места нахождения ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» : г. Тольятти, улица 40 лет Победы, дом 44 «А», или направленного на почтовый адрес ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» : 445030, Самарская область, г. Тольятти, улица 40 лет Победы, дом 44 «А». Заявление должно содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн в ООО ФИРМА «АМЕДЕОС», подпись субъекта ПДн. ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» обязуется сообщить субъекту ПДн информацию о наличии ПДн, относящихся к соответствующему субъекту ПДн в течение десяти рабочих дней с даты получения Заявления субъекта ПДн.

Субъект ПДн вправе требовать от ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Если субъект ПДн считает, что ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект ПДн вправе обжаловать действия или бездействие ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке.

Право субъекта ПДн на доступ к его ПДн может быть ограничено в соответствии с федеральными законами Российской Федерации.

## ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» не несет ответственности, если ПДн стали известны неограниченному кругу лиц по вине самого субъекта ПДн.

Для обеспечения безопасности ПДн в ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» принимаются организационные и технические меры, включающие в том числе:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки ПДн, определение его функций и полномочий;
- назначение лица, ответственного за обеспечение безопасности ПДн, определение его функций и полномочий;
- разработка и поддержание актуальности комплекта внутренних нормативных документов в отношении обработки и защиты ПДн;
- проведение оценки вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения ФЗ «О персональных данных», а также соотношение указанного вреда с принимаемыми мерами по безопасности ПДн;
- ознакомление сотрудников ООО ФИРМА «АМЕДЕОС», непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации и внутренних нормативных документов ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» в отношении обработки и защиты ПДн, периодическое обучение вопросам обработки и защиты ПДн;
- определение угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн;
- учет сотрудников, допущенных к обработке ПДн;
- учет материальных носителей ПДн;
- применение технических средств защиты информации;
- периодический внутренний контроль, а также внешний аудит соответствия обработки ПДн требованиям ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативно-правовым актам;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятием мер;
- восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности ИСПДн.

Комплекс мероприятий и технических средств по обеспечению безопасности ПДн в ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» формулируется с учетом результатов оценки возможного вреда субъекту ПДн, который может быть нанесен в случае нарушения безопасности его ПДн, актуальности угроз безопасности ПДн, а также установления уровня защищенности Пдн.

## КОНТРОЛЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РФ И ЛОКАЛЬНЫХ НОРМАТИВНЫХ АКТОВ ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» В ОБЛАСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Контроль за соблюдением подразделениями ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» локальных нормативных актов ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» в области ПДн осуществляется с целью проверки соответствия процессов обработки и защиты ПДн требованиям законодательства РФ в области ПДн, а также выявления возможных каналов утечки и несанкционированного доступа к ПДн.

Внутренний контроль за соблюдением подразделениями ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» требований законодательства РФ и локальных нормативных актов ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» в области ПДн осуществляется лицами, ответственными за обработку и защиту ПДн в ООО ФИРМА «АМЕДЕОС».

Сотрудники ООО ФИРМА «АМЕДЕОС», виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту ПДн, установленных в ООО ФИРМА «АМЕДЕОС», могут быть привлечены к дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой, административной или уголовной ответственности в соответствии с законодательством РФ.

## ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика является публичным, равнодоступным документом и предоставляется для ознакомления неограниченному кругу лиц на сайте ООО ФИРМА «АМЕДЕОС»: https://amedeos.ru/.

Внесение изменений в настоящую Политику может вызвано изменениями в законодательстве Российской Федерации, внутренних документах ООО ФИРМА «АМЕДЕОС», информационных системах ПДн, системе защиты ПДн.

Все изменения и дополнения, внесенные в настоящую Политику, утверждаются в порядке, предусмотренном в ООО ФИРМА «АМЕДЕОС».

Все сотрудники ООО ФИРМА «АМЕДЕОС» подлежат обязательному ознакомлению с настоящей Политикой и несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность за нарушение её положений.

Вопросы толкования настоящей Политики необходимо адресовать в ООО ФИРМА «АМЕДЕОС».